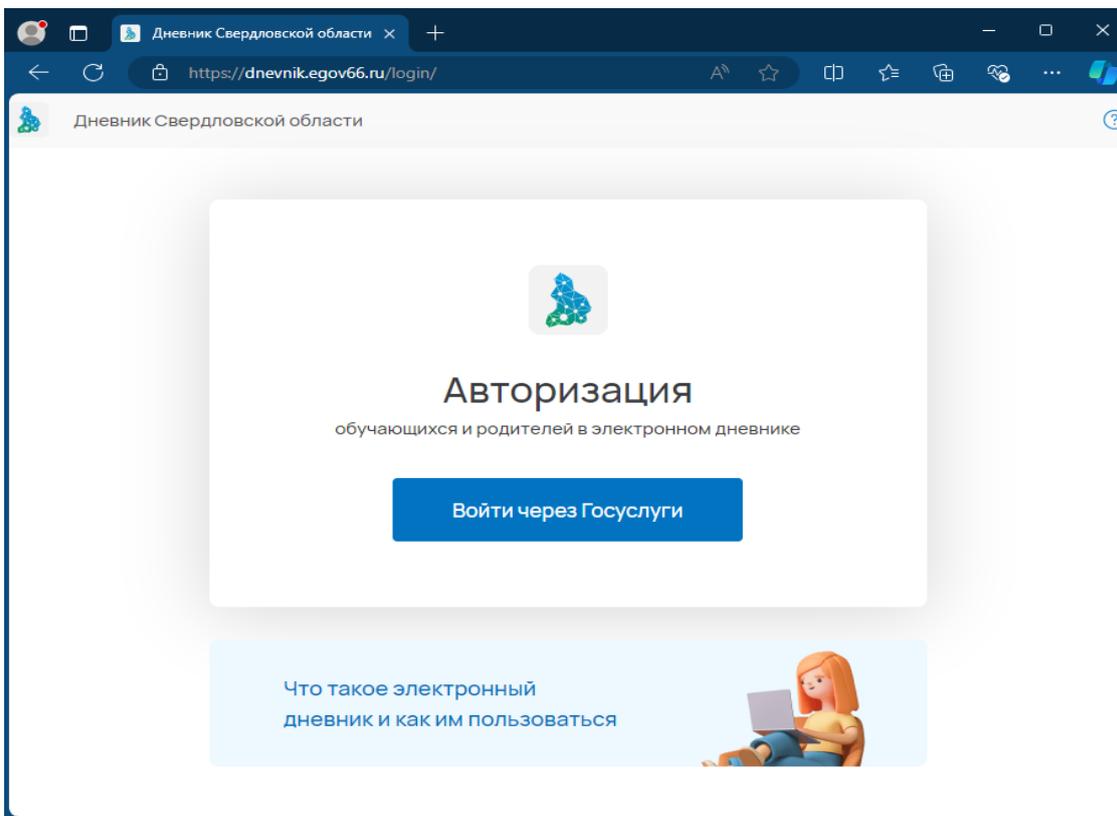
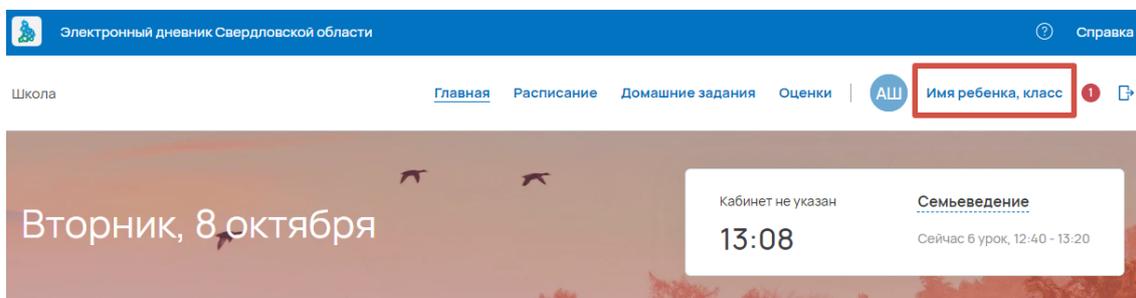


Для связи профиля обучающегося / родителя / законного представителя в электронном дневнике Свердловской области ГИС СО «ЕЦП» с ИКОП «Сферум» необходимо:

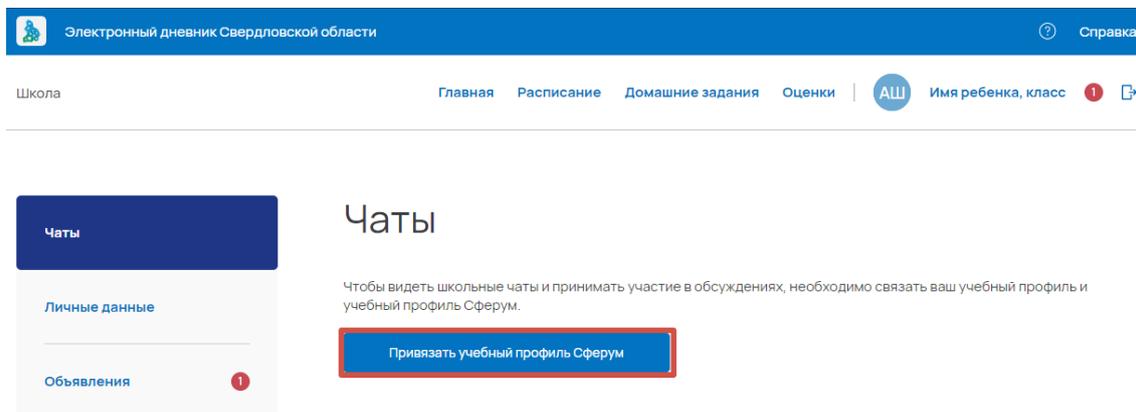
1. Авторизоваться в электронном дневнике Свердловской области, перейдя по ссылке <https://dnevnik.egov66.ru>, используя логин и пароль от портала «Госуслуги».



2. Перейти в профиль ученика / родителя / законного представителя, кликнув на имя ребенка.



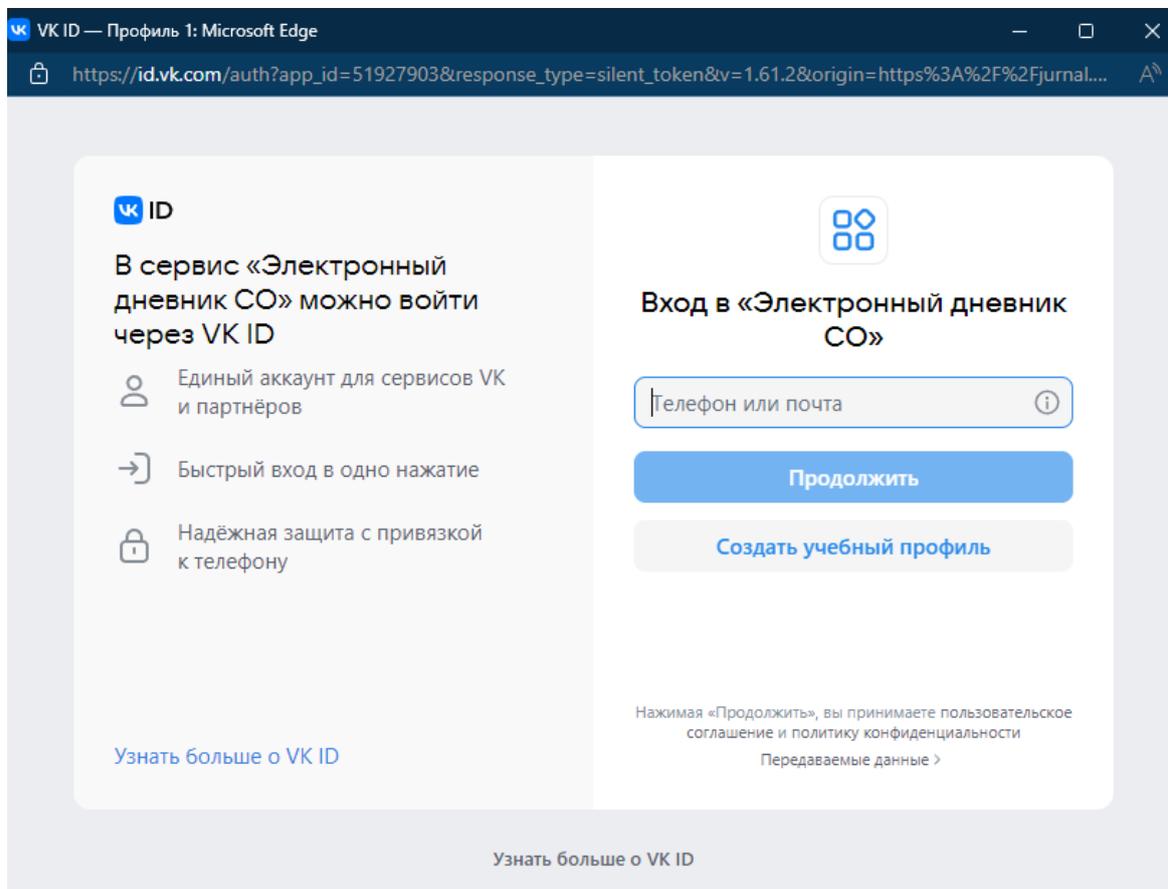
3. Нажать кнопку «Привязать учебный профиль Сферума».



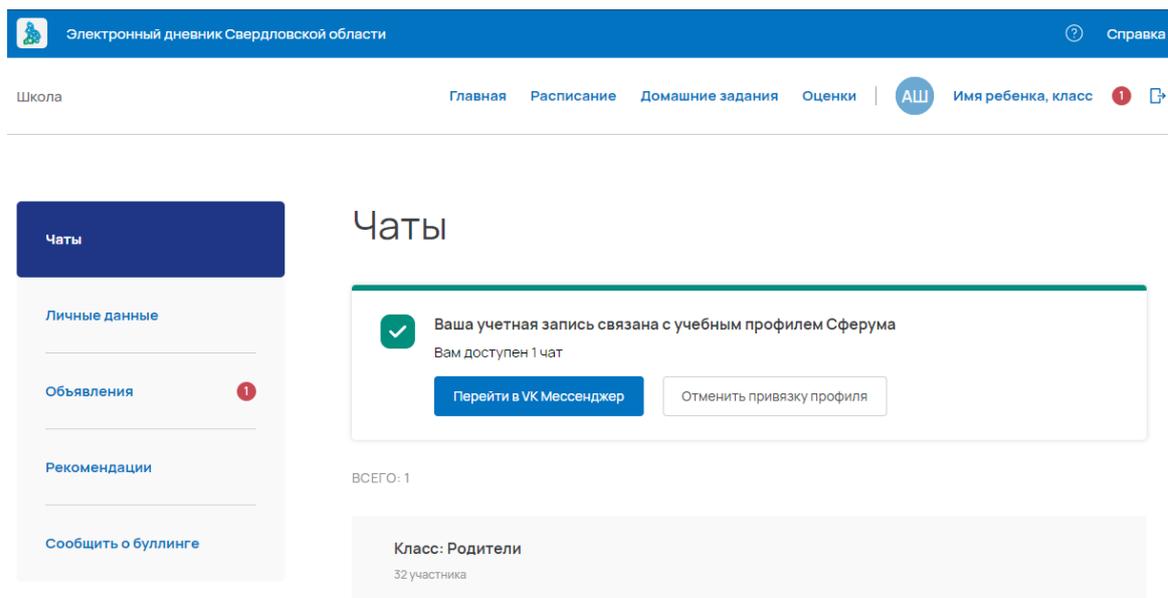
ВАЖНО: при авторизации в электронном дневнике обучающегося / родителя / законного представителя, необходимо указать действующий номер телефона или электронную почту обучающегося / родителя / законного представителя в привязке профиля ИКОП «Сферум». В случае,

если авторизация прошла с использованием логина и пароля обучающегося, контактные данные необходимо указывать обучающегося.

ВАЖНО: при авторизации во VK ID, необходимо использовать личный номер телефона, которым пользуется родитель/законный представитель или обучающийся которым пользуется родитель/законный представитель или обучающийся. Если учетная запись ранее не была создана, то необходимо создать учебный профиль.



После успешной привязки электронного дневника, автоматически создадутся чаты класса.



Если профиль ИКОП «Сферум» связан неправильно, нажмите «Отменить привязку Сферума» и связь учебного профиля будет отменена.

ВИДЫ ОШИБОК И ИХ РЕШЕНИЕ:

Проблема: НЕ удалось авторизоваться — означает что данный профиль VK ID учителя/ обучающегося /родителя/законного представителя уже был привязан к другой учетной записи в электронном журнале/дневнике Свердловской области:

Решение: нажать на кнопку «Отменить привязку профиля», которая располагается на вкладке «Чаты», далее привязать актуальный учебный профиль в соответствии с инструкцией, описанной выше.

Проблема: у обучающегося отображается чат родителя — в личном кабинете электронного дневника обучающегося Свердловской области был привязан родительский учебный профиль ИКОП «Сферума».

Решение: нажать на кнопку «Отменить привязку профиля» в личном кабинете электронного дневника обучающегося Свердловской области, которая располагается на вкладке «Чаты», далее привязать актуальный учебный профиль в соответствии с инструкцией, описанной выше.

Проблема: у родителя отображается чаты обучающегося — в личном кабинете электронного дневника родителя Свердловской области был привязан учебный профиль обучающегося ИКОП «Сферум».

Решение: нажать на кнопку «Отменить привязку профиля» в личном кабинете электронного дневника родителя Свердловской области, которая располагается на вкладке «Чаты», далее привязать актуальный учебный профиль в соответствии с инструкцией, описанной выше.

ВАЖНО: Для устранения ошибок при создании связки профиля обучающегося / родителя / законного представителя электронного дневника Свердловской области с ИКОП «Сферум», необходимо пригласить пользователя в образовательную организацию. Пользователю при себе необходимо иметь логины и пароли от учетных записей портала Госуслуги и VK мессенджера.

Если образовательная организация не сможет решить любую из описанных выше проблем, необходимо обратиться в техническую поддержку по электронной почте is-ecp@uprinf.ru для отмены привязки учетной записи электронного журнала / дневника ГИС СО «ЕЦП» с учебным профилем ИКОП «Сферума». После этого сам пользователь или образовательная организация производит привязку актуального учебного профиля ИКОП «Сферума» в соответствии с инструкцией, описанной выше.

В заявке указать следующие данные: муниципалитет, наименование школы, Ф.И.О. сотрудника/родителя/законного представителя/ученика, идентификационный номер (VK ID); также необходимо приложить скриншот ошибки.