# **Телефоны «горячих линий» по вопросам ЕГЭ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Горячая линия** | **Телефон/эл. почта** |
| 1 | Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА  режим работы: с 01.03 по 16.07.2019 – круглосуточно | 8 (499) 653 – 52 – 42  [ege.help@rustest.ru](mailto:ege.help@rustest.ru) |
| 2 | Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения  режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации  Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriege.ru  режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации | 8 (800) 100 – 43 – 12  [help@smotriege.ru](mailto:help@smotriege.ru) |
| 3 | Горячая линия технической поддержки для ППЭ  режим работы:   * с 01.03.2019 по 21.09.2019 с 9:00 до 18:00 МСК по рабочим дням; * с 14.03 по 11.04.2019 – круглосуточно; с 12.04 по 18.04.2019 – с 9:00 до 20:00 МСК; * с 21.05 по 02.07.2019 – круглосуточно; с 03.07 по 09.07.2019 – с 9:00 до 20:00 МСК; * с 27.08 по 15.09.2019 – круглосуточно; с 16.09 по 21.09.2019 – с 9:00 до 20:00 МСК. | 8 (800) 775 – 88 – 43  [test-ppe@rustest.ru](mailto:test-ppe@rustest.ru) |