

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Наличие актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обновление сведений о педагогических работниках	В течении года по мере необходимости и	Шантарина Ирина Андреевна, учитель информатики	Контроль за своевременным размещением информации о педагогических работниках	В течение 2019 года
Материально-техническое и информационное обеспечение	Обеспечить размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	I-II квартал 2019	Шантарина Ирина Андреевна, учитель информатики	Наличие на сайте опросных анкет	регулярно
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Шантарина Ирина Андреевна, учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	регулярно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Охрана и укрепление здоровья обучающихся	Мониторинг качества питания	Постоянно	Орлов Алексей Владимирович, директор ОУ	Улучшение качества питания	регулярно
Внедрение плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Укрепление материально-технической базы ОО	По мере поступления денежных средств	Орлов Алексей Владимирович, директор ОУ		В течение года
Наличие возможности оказания различных видов помощи (психолого-	Сбор сведений от преподавателей о наличии в	В течение года	Пиканова Наталья	Обработка сведений о наличии в классах	В течение года

педагогической, медицинской и социальной).	и классах попавших в трудную жизненную ситуацию	учеников, попавших в трудную жизненную ситуацию	Юрьева, зам. директора по В.Р.	учеников, попавших в трудную жизненную ситуацию
--	---	---	--------------------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Создание адаптированных программ для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Регулярно	Орлов Алексей Владимирович, директор ОУ	Создание адаптированных программ для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	В течение года
---	---	-----------	---	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость, компетентность работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Постоянно	Орлов Алексей Владимирович, директор ОУ	Проведение инструктажей и тематических совещаний сотрудников	В течение года
--	---	-----------	---	--	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	Повышение квалификации, проведение курсов, проведение методических объединений	В течение года	Орлов Алексей Владимирович, директор ОУ	Повышение квалификации	В течение года
---	--	----------------	---	------------------------	----------------

Директор школы



А.В.Орлов